



ODOXA

L'Opinion tranchée

Enquête Gide et Cercle Montesquieu

Entreprises et avocats : quelles nouvelles modalités de collaboration

Enquête réalisée pour

GIDE
GIDE LOYRETTE NOUËL



Méthodologie



Recueil

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de clients interrogés par Internet du 11 juillet au 2 septembre 2019.



Echantillon

285 personnes ont répondu à l'enquête, soit près de 5% de l'échantillon global

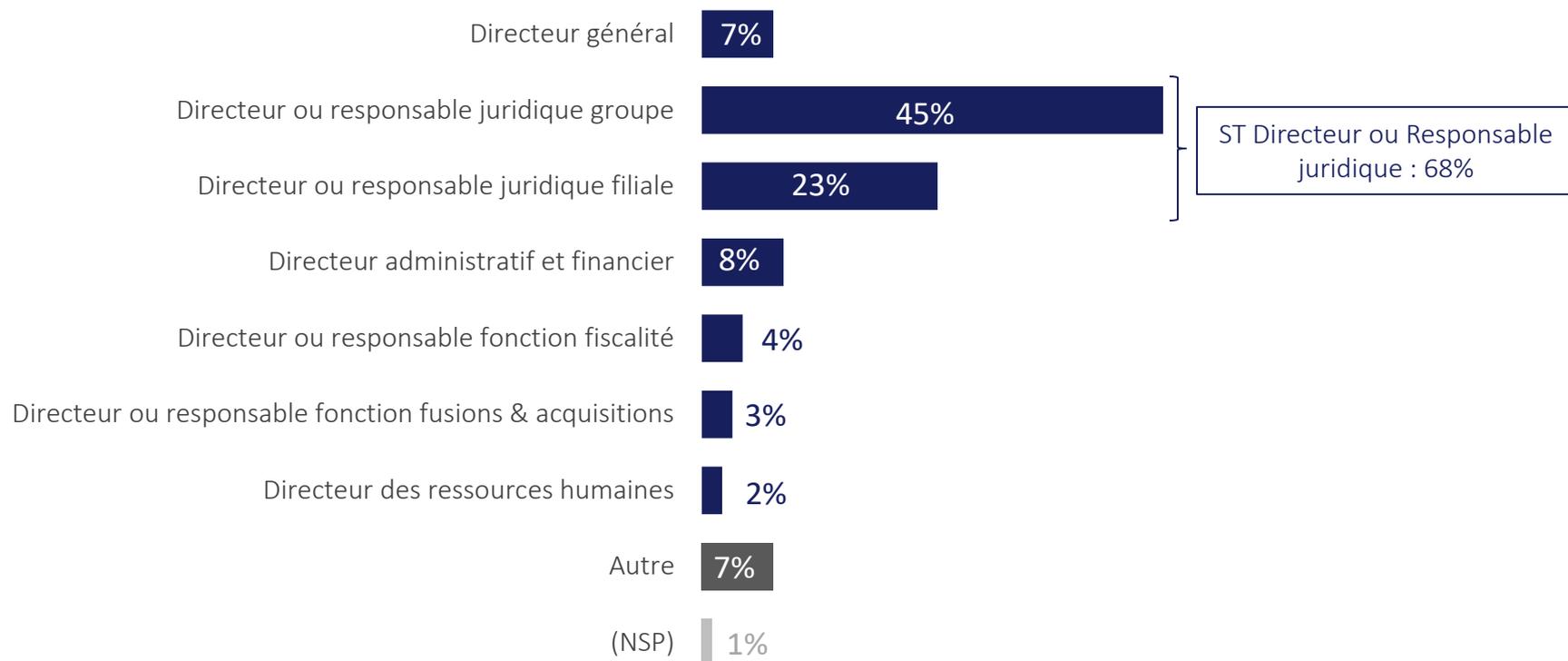


Profil des répondants

Fonction occupée dans l'entreprise



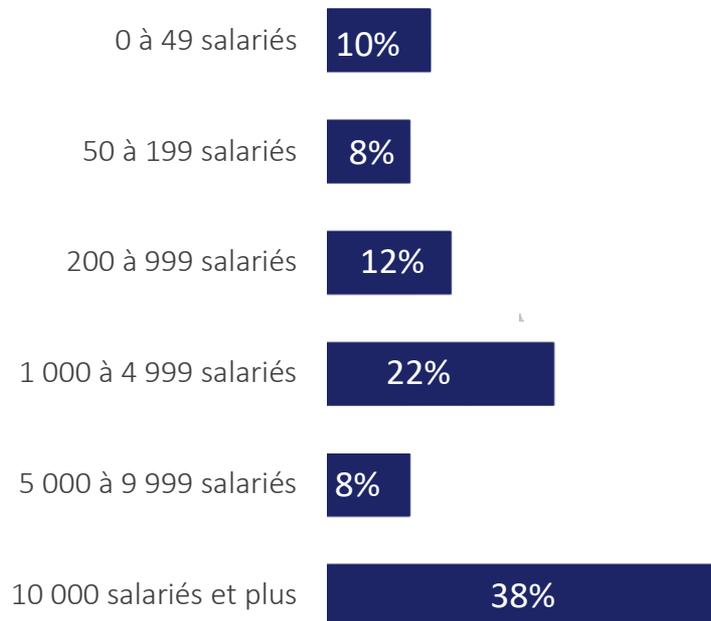
Quelle est votre fonction dans votre entreprise / votre groupe ?



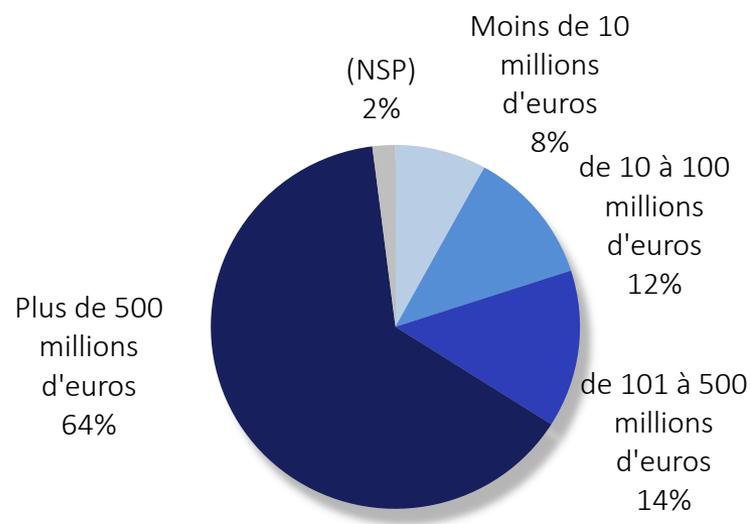
Taille et chiffre d'affaires de l'entreprise



Quelle est la taille de votre entreprise / votre groupe ?



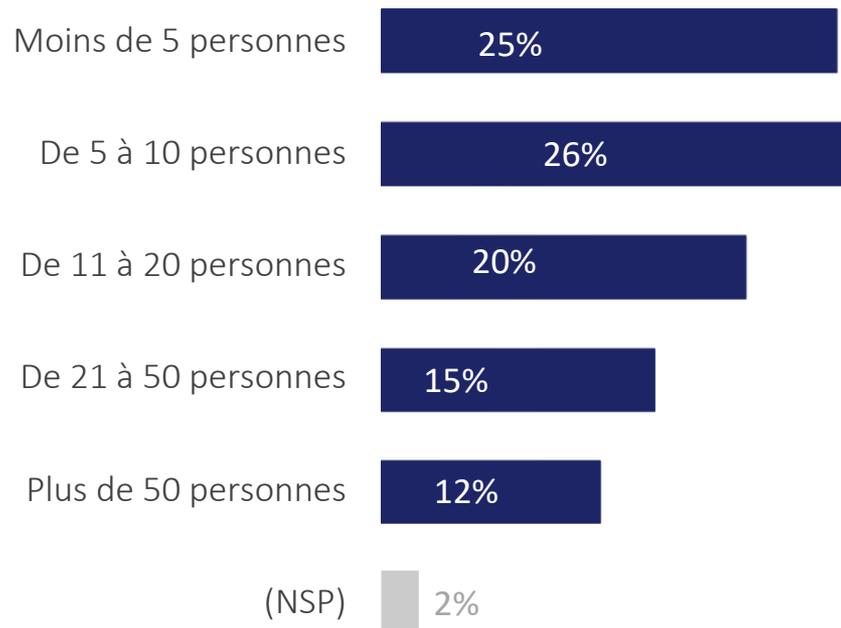
Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise / votre groupe ?



Taille de l'équipe



Quelle est la taille de votre équipe (en comptant les juristes et les autres fonctions) ?





Principaux enseignements

Principaux enseignements (1/2)

L'échantillon des 285 répondants est constitué essentiellement de directeurs et responsables juridiques de très grandes entreprises

La confiance et le prix : principaux critères de choix d'un cabinet

- La relation de confiance est le 1^{er} critère de choix pour les répondants (67%)
- Le rapport qualité/prix est le deuxième critère déterminant (59%)
- La présence d'un avocat en particulier et les équipes dédiées complètent le top 4

Ces résultats démontrent qu'il est primordial qu'un **cabinet soit bien incarné**. On notera en revanche que les éléments relevant de la **notoriété ou de la taille d'un cabinet sont peu déterminants**.

Les principaux motifs de rupture de la relation avec un cabinet évoqués :

- Un coût trop élevé et le manque de transparence dans la facturation en tête du classement (58%)
- Les entreprises évoquent ensuite des raisons liées à un manque de compétences des équipes

Les attentes exprimées vis-à-vis de leur cabinet d'avocats :

- Du conseil en plus de l'analyse juridique (79%)
- La proactivité des avocats sur les enjeux juridiques de leur entreprise (2^{ème} avec 75%)

Disponibilité et écoute : qualités les plus reconnues chez un avocat

Ils apprécient aussi fortement sa **capacité à être synthétique** (48%) et à **bien comprendre les mécanismes de l'entreprise** (41%).

La relation de confiance est une nouvelle fois mise en lumière parmi les qualités les plus valorisées.

Parmi les enjeux juridiques : la conformité est capitale pour les entreprises

Vient ensuite en deuxième position la **gestion et la protection des données (34%)**, puis en troisième, les **réorganisations et restructurations (31%)**. Un quart est aussi confronté à des **projets de fusion/acquisition**.

Principaux enseignements (2/2)

En moyenne, les entreprises consacrent 46% de leur budget juridique aux honoraires d'avocats et externalisent essentiellement les contentieux et les projets de fusions/acquisitions

- Les contentieux sont les dossiers les plus systématiquement externalisés (74%)
- Puis les projets de fusions/acquisitions (52%).

Les entreprises seraient prêtes à **payer des formations juridiques spécifiques (59%)** ainsi que **des détachements (38%)** et **des services digitalisés** comme les plateformes collaboratives ou l'analyse de documents **(31%)**.

La facturation au forfait est majoritairement privilégiée par les entreprises qui déplorent des problèmes de facturation

- Sans surprise la facturation au temps passé n'intervient qu'en 4^{ème} position (12%)
- En tête du podium, les entreprises se déclarent surtout adeptes du forfait (37%)
- Puis les plafonds et le budget interviennent ex-aequo en deuxième position (21%)

Des innovations juridiques qui peuvent toutes trouver leur clientèle, sources potentielles de renforcement de la relation client

Parmi ces innovations, l'accès à des bases de données de jurisprudence et à des outils prédictifs est la plus attendue. Il est jugé comme l'innovation la plus utile (35%) et la deuxième que les entreprises aimeraient se voir proposer en priorité par leur cabinet (31%).

A égalité, en deuxième position, les entreprises jugent le plus utile : l'automatisation des contrats et le e-learning juridique (34%).

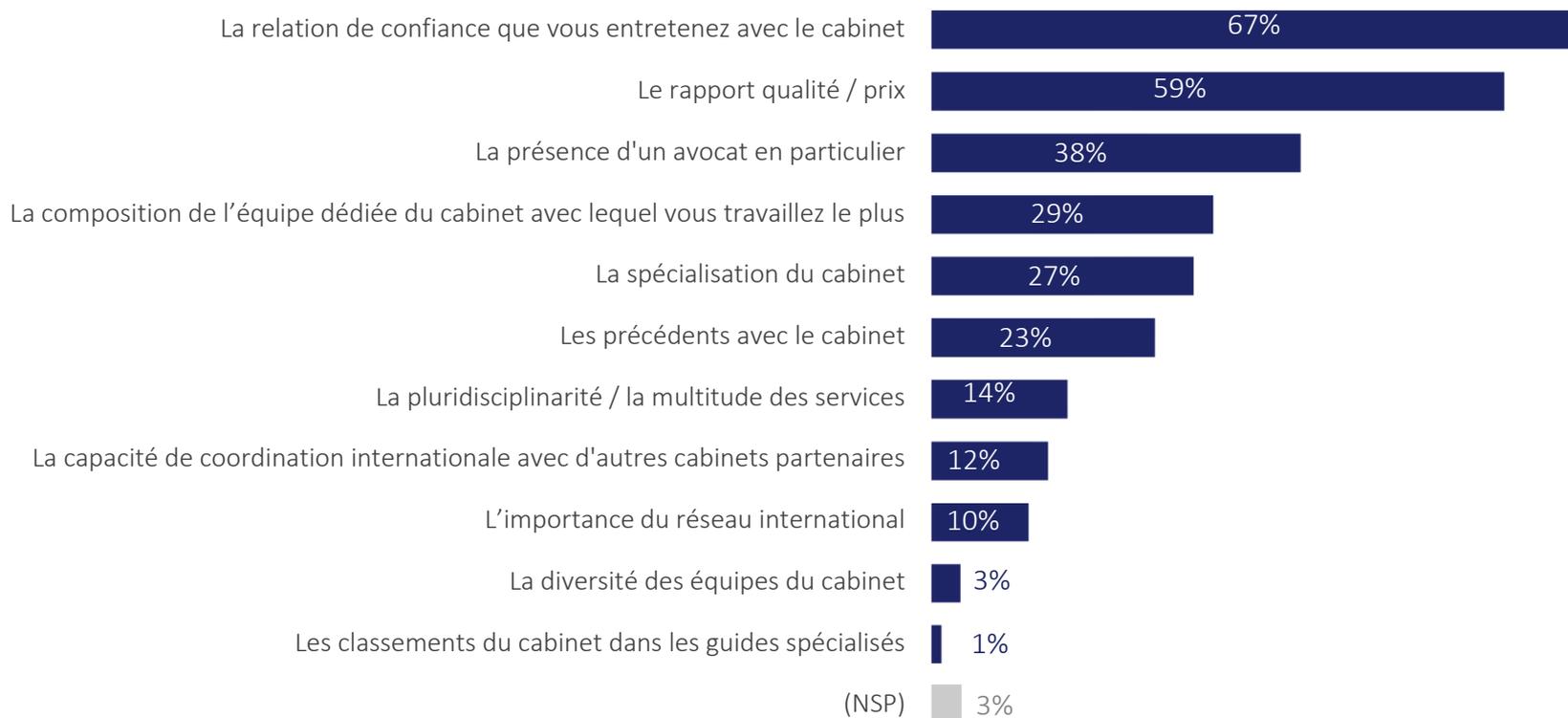


*Critères de choix d'un cabinet,
attentes et enjeux juridiques du moment*

Critères déterminants dans le choix du cabinet d'avocats



Dans le choix du cabinet d'avocats avec lequel vous travaillez le plus régulièrement, quels critères comptent le plus pour vous ? *3 réponses maximum*

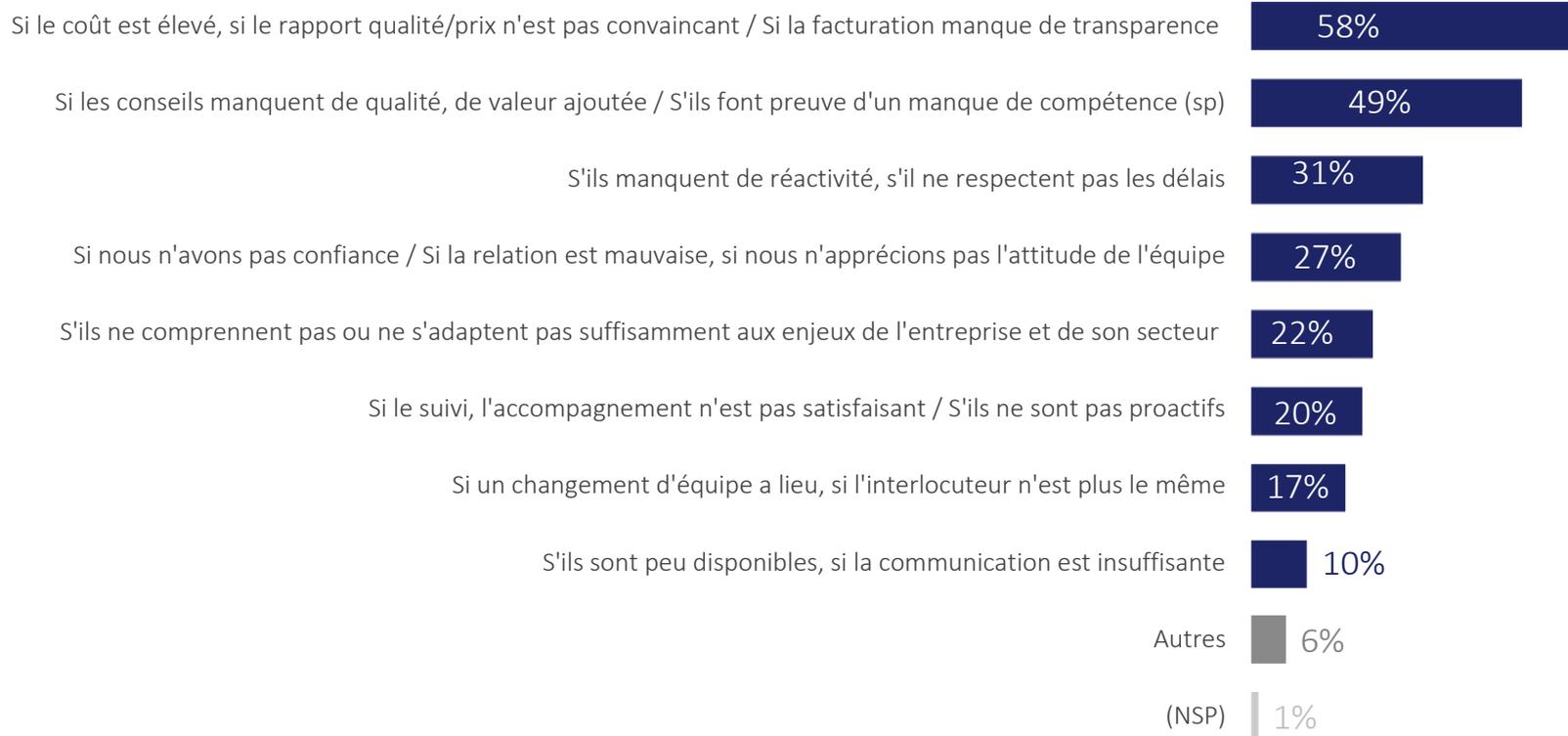


Motifs de rupture de collaboration avec un cabinet d'avocats



Pour quelle(s) raison(s) envisageriez-vous d'arrêter de travailler avec un cabinet d'avocats ?

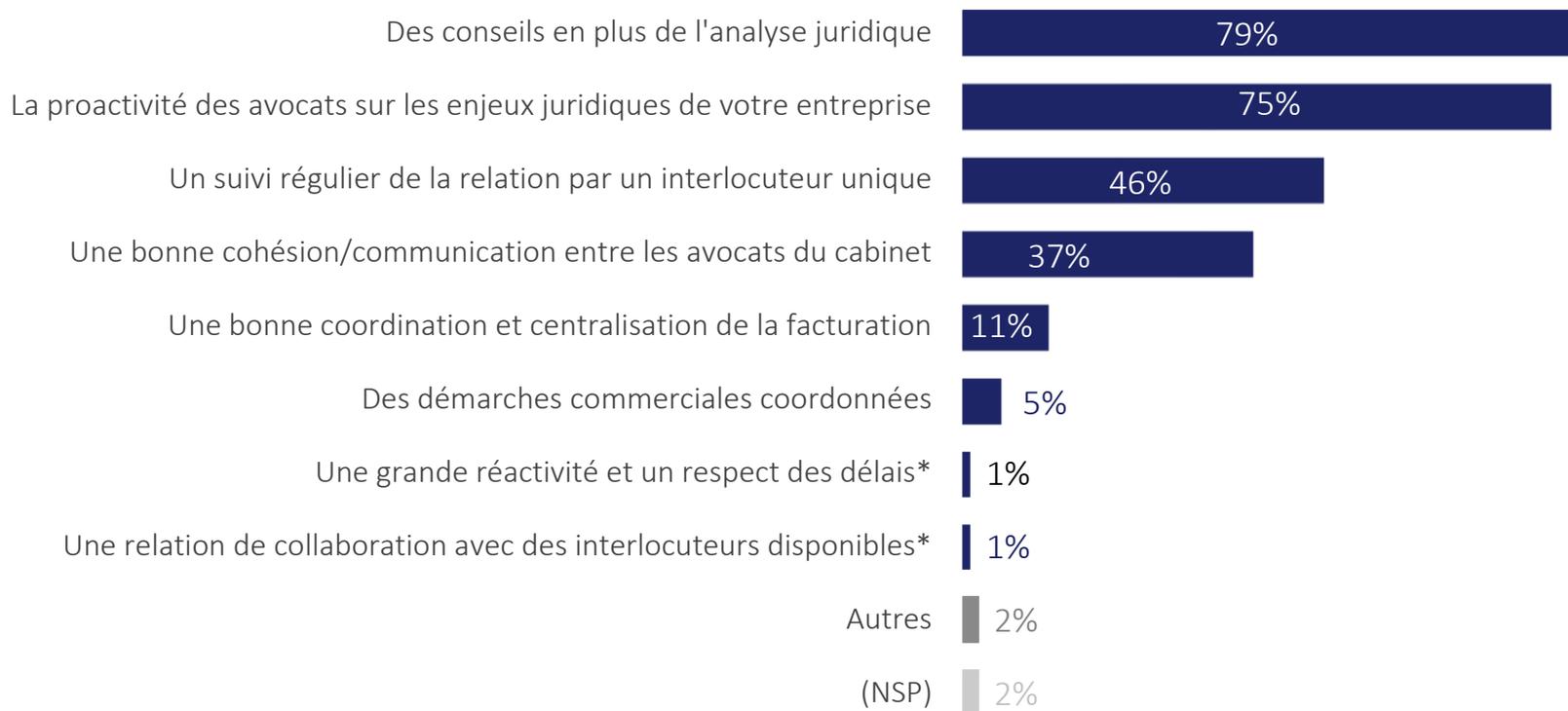
Question ouverte



Principales attentes en termes de relation



Quelles sont vos principales attentes en termes de relation vis-à-vis du cabinet d'avocats avec lequel vous travaillez le plus régulièrement ? *3 réponses maximum*

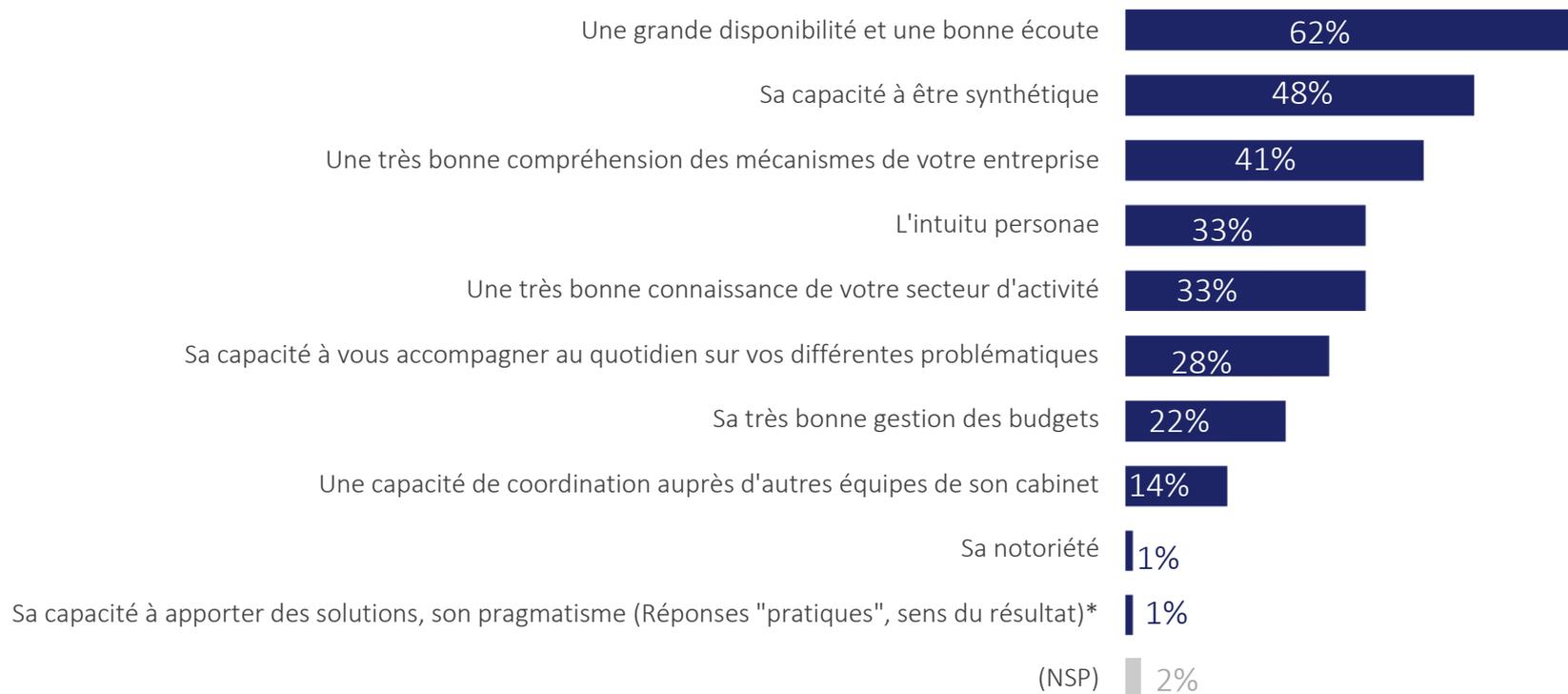


*items non suggérés, issus du poste « Autres, à préciser »

Qualités valorisées chez un avocat



Quelles qualités valorisez-vous le plus chez un avocat en dehors de son expertise ?
3 réponses maximum



*items non suggérés, issus du poste « Autres, à préciser »

Enjeux juridiques actuels des entreprises



Quels sont les principaux enjeux juridiques auxquels vous êtes confronté(e) actuellement ?
3 réponses maximum



*items non suggérés, issus du poste « Autres, à préciser »

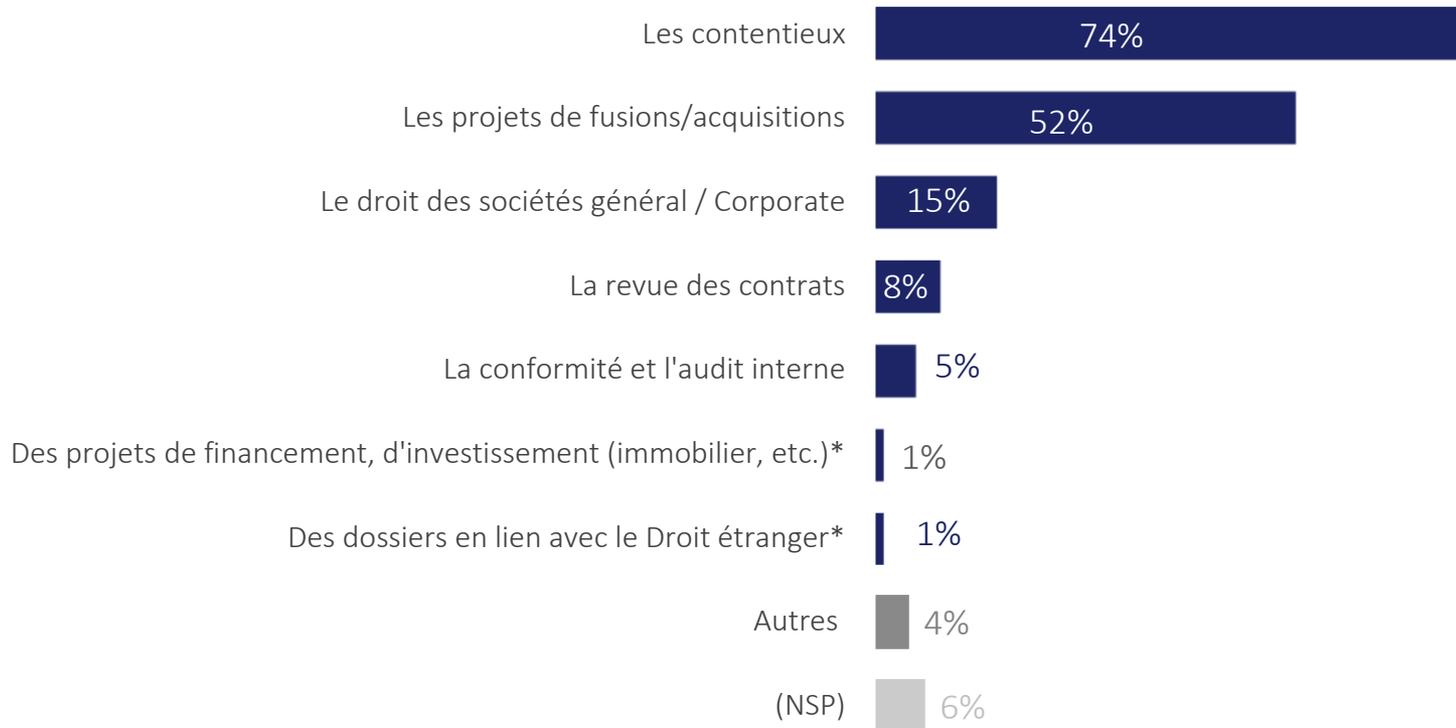


Facturation

Types de dossiers les plus externalisés



Quel(s) type(s) de dossiers externalisez-vous systématiquement le plus ?
2 réponses maximum

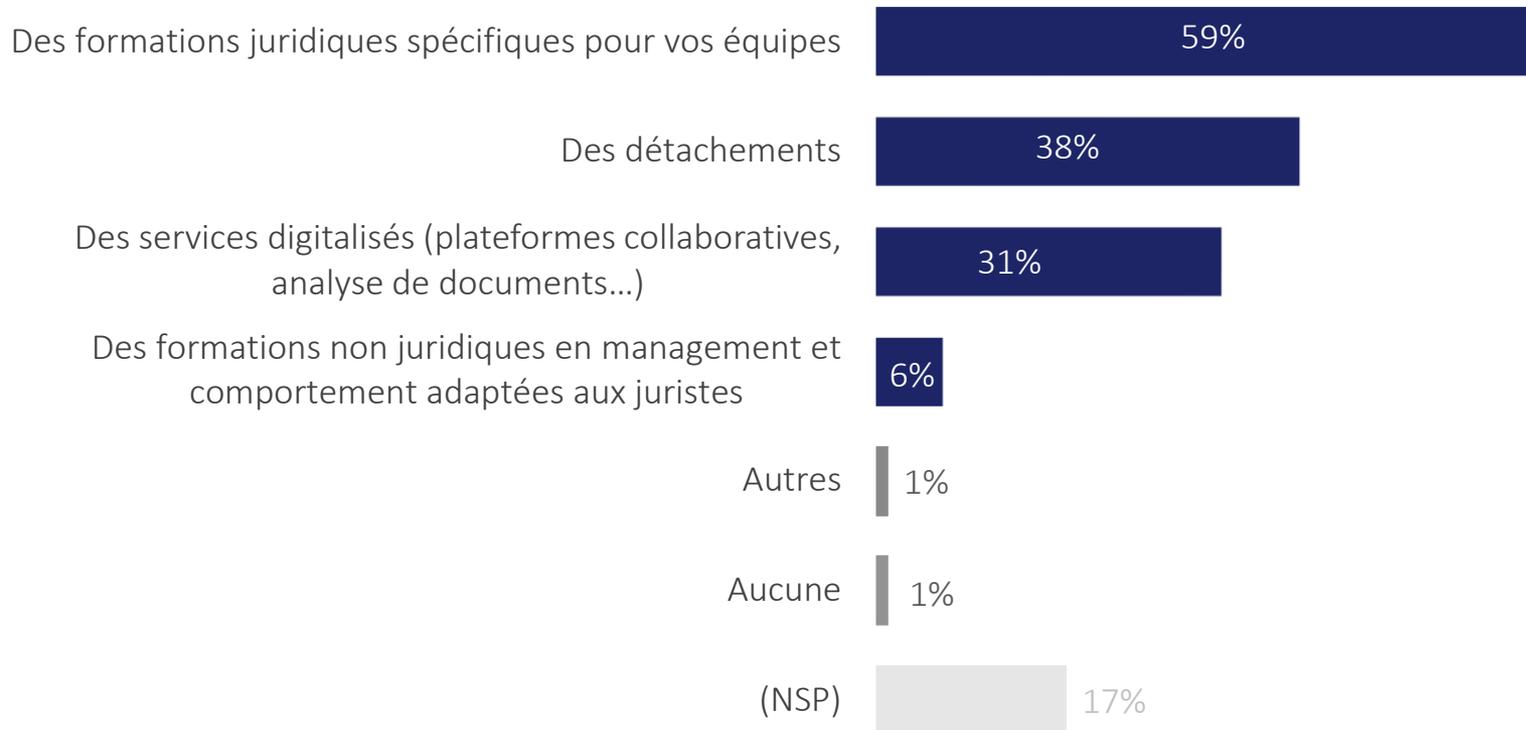


**items non suggérés, issus du poste « Autres, à préciser »*

Achat de prestations annexes



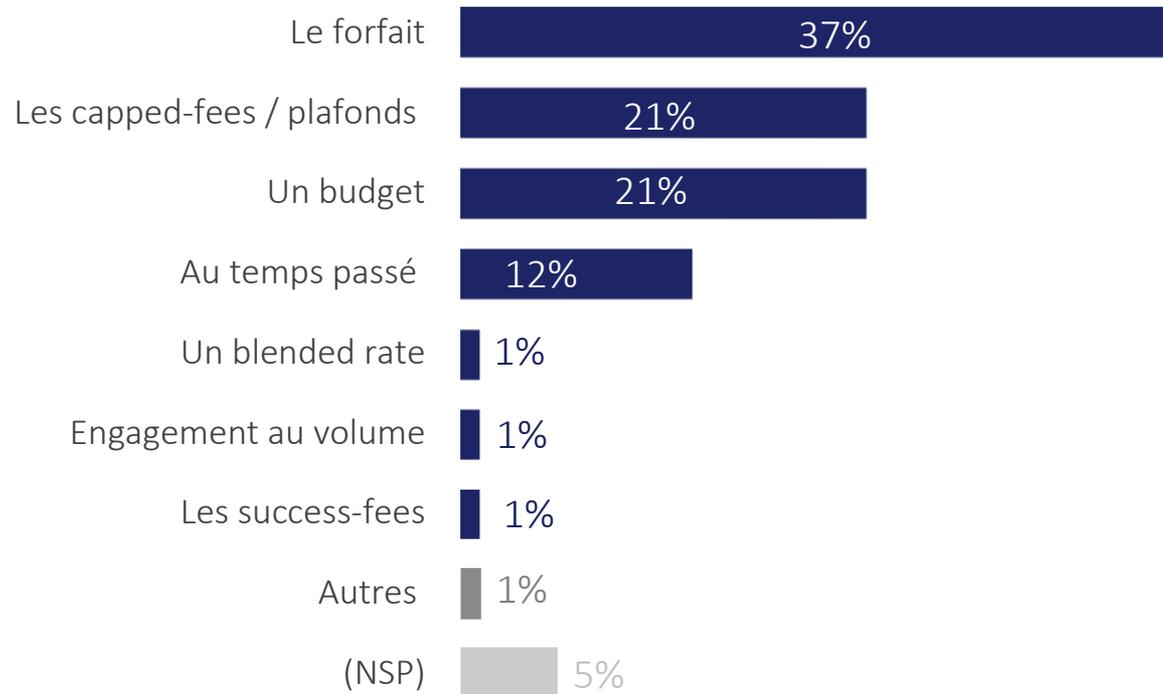
Quelle(s) prestation(s) annexe(s) êtes-vous prêt(e) à payer au cabinet avec lequel vous travaillez le plus régulièrement ? *Plusieurs réponses possibles*



Type de facturation privilégié



Quel type de facturation privilégiez-vous de manière générale ?



Les innovations juridiques jugées les plus utiles



Parmi les innovations juridiques suivantes, quelles sont les plus utiles pour vous ?
3 réponses maximum

