

BÜLTEN

SİGORTACILIK | TÜRKİYE

NİSAN 2020

SİGORTACILIK SEKTÖRÜNDE COVID-19 SALGINI İLE BAĞLANTILI GÜNCEL GELİŞMELER

COVID-19 korona virüs salgını nedeniyle Türkiye'deki sigortacılık sektöründe T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("**Bakanlık**") ve Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından önlem niteliğinde çeşitli tedbirler ile sektördeki şirketlere yönelik bazı kolaylıklar düzenlenmiş olup ayrıca KOBİ'lere yönelik ticari alacak sigortasında yeni düzenlemeler getirilmiştir.

Ayrıca, Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği ve birtakım sigorta şirketleri tarafından COVID-19 hastalarının özel ve tamamlayıcı sağlık sigortası poliçelerinin tedavi masraflarının üstlenilmesi hususunda çeşitli açıklamalar yapılmıştır. Bu doğrultuda sigortacılık sektöründeki güncel gelişmeler aşağıdaki gibidir.

SİGORTACILIK SEKTÖRÜNDE ALINAN TEDBİRLER VE ÖNERİLER

Bakanlık tarafından 23 Mart 2020 tarihinde yayımlanan COVID-19 Salgınına İlişkin Alınan Tedbirler Hakkında Sektör Duyurusu (2020/4) uyarınca salgının yayılımının en aza indirilmesi ve bu amaçla alınan tedbirler kapsamında topluma sunulan sigortacılık hizmetlerinin aksamadan devam ettirilmesini teminen alınan başlıca tedbirler aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Ekspertiz işlemlerinin uzaktan yapılması**

Bakanlık tarafından aksi belirtilmedikçe geçici süre ile kamu güvenliğini ilgilendiren veya suiistimal şüphesi bulunan ya da niteliği itibarıyla mutlak surette fiziki ekspertiz gerektiren hasarlar haricindeki dosyalarda sigorta eksperlerince, fiili ekspertiz yapılmaksızın, hasar tespiti ya da risk incelemesi işleminin, fiili ekspertiz yapılmadığı hususunu ekspertiz raporunda belirtilmesi koşuluyla, elektronik ortamda doküman, ses, görüntü ve video transferi yöntemiyle yapılabileceği ifade edilmiştir.

- Sigorta Tahkim Komisyonuna yapılan başvurulara ilişkin işlemler**

22 Mart 2020 tarihinde yürürlüğe giren 2279 sayılı İcra ve İflas Takiplerinin Durdurulması Hakkındaki Karar'ın Sigorta Tahkim Komisyonu nezdinde karara bağlanan uyuşmazlıklar için de uygulanacağı belirtilmiş olup ayrıca itiraz başvuruları ve derkenar taleplerinin elektronik ortamda alınabileceği ve talep edilen yazıların elektronik ortamda gönderilebileceği ifade edilmiştir.

Bunun yanında taraf haklarının korunması amacıyla hakem kararlarının icrası ve tarafların süreye tabi olan itiraz/istinaf haklarını kullanabilmesini teminen hakem kararlarının taraflara tebliği 20 Nisan 2020 tarihine kadar ertelenmiştir.

Ayrıca hak düşürücü süreye ya da zamanaşımına uğrayabilecek başvurular hariç olmak üzere diğer başvuru taleplerinin 20 Nisan 2020'ye kadar ertelenmesi ve hakemler tarafından talep edilen süre uzatım muvafakatlerine gerek başvuran gerekse de sigorta şirketi vekillerince kolaylık sağlanması tavsiye edilmiştir.

- **Trafik sigortası poliçelerinin yenilenmesi**

Salgın sebebiyle zorunlu trafik sigortası yaptırılması veya yenilenmesinde yaşanabilecek olası gecikmeler göz önünde bulundurularak 30 Nisan 2020 tarihine kadar;

- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelik Madde 7 ve Madde 9 kapsamında ilave prim uygulaması yapılmamasına ve
- 2019/19 sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasının Uygulanmasına İlişkin Genelge kapsamında sigortalıların hasarsızlık indirim hakkı kullanımının olumsuz etkilenmemesine

karar verilmiş olup bu hususları teminen Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından gerekli bilgi işlem altyapısının oluşturulacağı ifade edilmiştir.

- **Sağlık sigortası kapsamında tazminat taleplerinde fatura asıllarının gönderilmesine istisna**

Sigorta şirketi ile anlaşmalı olmayan sağlık hizmet sunucularında gerçekleşen tedavilerin sağlık sigortası kapsamında tazmini için fatura asıllarının ilgili sigorta şirketine gönderilmesi hususunda tazminat ödemelerine ilişkin bilginin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ve sigorta şirketleri ile paylaşımına onay veren kişilerden fatura asıllarının sigorta şirketine gönderilmesinin istenmeyeceği ifade edilmiştir.

Bu doğrultuda kısa mesaj, çağrı merkezi veya telefon, elektronik posta, internet, E-Devlet üzerinden kurulacak yapı ve benzeri her türlü araç veya ortam kullanılarak verilen onayların, sigorta şirketi tarafından kayıt altına alınmış olması kaydıyla, onay vermiş olarak kabul edileceği kararlaştırılmıştır.

- **Sigortacılık E-Başvuru Sistemine şirketler tarafından gönderilen yazılar**

Sigortacılık E-Başvuru Sistemi aracılığıyla ilgili sigorta ve emeklilik şirketleri ile sigortacılık kapsamında faaliyette bulunan diğer kurumlara iletilen başvurular kapsamında, ilgili kuruluşun başvuru sahibine hitaben on beş gün içinde sisteme yükleme zorunluluğu altında bulunduğu cevap yazılarını uzaktan çalışma tedbiri vb. durumlar sebebiyle imzalı olarak yükleyemediği durumlarda, ilgili kuruluşun antetli kağıdında olmak kaydıyla bir sonraki duyuru tarihine kadar sisteme cevap yazısını imzasız yükleyebilme olanağı tanınmıştır.

- **Sigorta primlerinin ödenmesinde kolaylık sağlanmasına ilişkin tavsiye**

Sigortacılık hizmetlerinin devamlılığı bakımından sigorta poliçelerine ilişkin yapılacak prim ödemelerinde yaşanması muhtemel gecikmelerde sigorta şirketlerince poliçelerin hemen iptal edilmeyip ödemelerin yapılabilmesi için ilave olarak bir ay süre tanınması ve bu uygulamaya tüm sigorta şirketlerinin uyması tavsiye edilmiştir.

- **Tazminat ödemelerine ilişkin değerlendirme**

Tazminat ödemeleri için mevzuatta süre verilmiş bulunan sigortalarda mutlak ve kaçınılmaz biçimde ödemenin yerine getirilemeyeceği hususunun yargı nezdinde olay bazında değerlendirildiği hatırlatılarak bu çerçevede her sigorta şirketinin kendi durumunu bu doğrultuda değerlendirmesi gerektiği vurgulanmıştır.

SİGORTA VE REASÜRANS İLE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN FİNANSAL RAPORLARININ SUNUMUNUN ERTELENMESİ

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik Madde 14 uyarınca şirketlerin 31 Mart 2020 tarihli finansal raporlarını bir ay içinde sunmaları yükümlülüğü hususunda, Sigortacılık Genel Müdürlüğü ("**SGM**") tarafından 19 Mart 2020 tarihinde yayımlanan Finansal Raporların Sunumuna İlişkin Genelge (2020/06) ile salgının yayılmasının engellenmesi açısından şirketlerin mesai ayarlamalarına gidebileceği göz önünde bulundurularak finansal tabloların sunumunun aşağıda belirtilen sürelerle ertelenmesine karar verilmiş olup salgının gelişimine bağlı olarak ilerleyen dönemlerde bu tarihin güncellenmesinin mümkün olduğu ifade edilmiştir:

- Sigorta ve emeklilik şirketleri için 15 Mayıs 2020;
- Reasürans şirketleri için 15 Haziran 2020 ve
- Sigortacılık Gözetim Sistemi (SGS)'ne yapılan 31 Mart 2020 tarihli diğer verilere ilişkin yüklemelerin de daha önce ilan edilen tarihlere göre bir ay süre ile

COVID-19 HASTALARININ TETKİK VE TEDAVİ GİDERLERİNİN KARŞILANMASI

Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği tarafından 31 Mart 2020 tarihinde internet sitesinde yayımlanan basın açıklamasında sigorta şirketlerinin, poliçe özel şartlarında yazılı olduğu şekilde sağlık kurumlarına başvuran tüm sigortalılarının COVID-19 tanısı konulana kadar yapılmış tüm tetkik giderlerini ve test sonucu belirlenene kadar süren tedavi giderlerini üstlendiği, bununla birlikte COVID-19 teşhisi pozitif olarak konulduktan sonra oluşan tedavi giderlerinin ise poliçe teminat kapsamına bağlı olarak ödenebileceği ifade edilmiştir.

Uygulamada ise birçok sigorta şirketi, özel ve tamamlayıcı sağlık sigortalarına sahip bireysel ve kurumsal sağlık sigortalılarının T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından pandemi hastanesi olarak belirlenen tüm özel hastanelerde, COVID-19 tedavisiyle sınırlı olmak üzere, ortaya çıkacak fark ücretleri ve tedavi giderlerini, istisnai olarak salgın süresince, mevcut poliçeleri dâhilinde lütfen ödemesi (*ex gratia*) olarak karşılayacağını açıklamıştır.

KOBİ'LERE YÖNELİK DEVLET DESTEKLİ TİCARİ ALACAK SİGORTASINDA YENİ DÜZENLEMELER

- **Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigorta Tarife ve Talimat Tebliği'nde değişiklik**

25 Mart 2020 tarihli ve 31079 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigorta Tarife ve Talimat Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ uyarınca tüm KOBİ'ler ticari alacak sigortası kapsamına

alınmış olup belirlenen şartları sağlayan mikro ve küçük büyüklükteki işletmelerin yanı sıra orta büyüklükteki işletmelere de alacak sigortası olanağı tanınmıştır.

Bu çerçevede söz konusu işletmelerin bu olanaktan yararlanmaları için bir önceki mali yıldaki yıllık net satış hasılatının 125 milyon Türk Lirası'ndan az olması gerekmekte olup ayrıca söz konusu alacak sigortası, tacir sıfatı taşımayan gerçek kişilere yapılan satışlara teminat sağlamayacaktır.

Ayrıca alacak sigortası kapsamında teminat verilecek alıcıların belirlenmesi amacıyla yapılacak risk değerlendirmesine ilişkin teklifin sunulduğu tarihten itibaren on gün içinde poliçenin düzenlenmesi durumunda buna ilişkin sorgulama ücreti alınmayacağı düzenlenmiştir.

Alacak sigortası talebinde bulunan işletmenin vadeli satışlardan elde ettiği cirosuna göre 750.000 Türk Lirası'na kadar teminat limiti sağlanacak olup azami teminat limiti, alacak sigortası talebinde bulunan işletmenin alıcı için talep ettiği teminat limiti ve risk değerlendirme kriterleri dikkate alınarak artırılabilir.

Bir önceki mali yıldaki yıllık net satış hasılatı 40 milyon Türk Lirası ve daha az olan orta büyüklükteki işletmelere 25 Mart 2020, bir önceki mali yıldaki yıllık net satış hasılatı 40 milyon Türk Lirasının aşan ve fakat 125 milyon Türk Lirasından fazla olmayan orta büyüklükteki işletmelere ise 1 Nisan'dan itibaren alacak sigortası sunulacağı kararlaştırılmıştır.

- **Alıcılara sağlanan kredi limitinin belirlenmesi işlemleri**

Bakanlık tarafından 1 Nisan 2020 tarihinde yayımlanan Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Kapsamında Alıcılara Sağlanan Kredi Limitinin Belirlenmesi İşlemlerine İlişkin Genelge (2020/7) uyarınca bu kapsamda alıcılara sağlanan kredi limitlerinin belirlenmesine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiş olup bir alıcı için sağlanan kredi limitinin tespitinde aşağıda yer alan kriterlerin dikkate alınacağı kararlaştırılmıştır:

- Vadeli satışlardan elde edilen ciro büyüklüğü;
- Alacak sigortası talebinde bulunan işletmenin alıcı için talep ettiği kredi limiti;
- Alıcıya ait finansal bilgiler;
- 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu Madde 33/A çerçevesinde görevlendirilen Olağandışı Riskler Yönetim Merkezi ("**Merkez**") tarafından belirlenen alıcıya ait risk skoru;
- Bakanlık tarafından uygun görülen diğer bilgi ve belgeler.

Ayrıca alacak sigortası talebinde bulunan işletmenin bir alıcı için talep ettiği kredi limitinin ilgili alıcı için sağlanan kredi limitinden yüksek olması durumunda, yukarıda belirtilen kriterler dikkate alınarak Merkez tarafından yapılan risk değerlendirmesi neticesinde alıcı için sağlanan kredi limitinin sekiz kata kadar artırılabilirliği düzenlenmiştir.

- **Devlet tarafından taahhüt edilen reasürans desteği**

30 Mart 2020 tarihli ve 31084 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Devlet Destekli Ticari

Alacak Sigortası Sistemine Devlet Tarafından Taahhüt Edilecek Reasürans Desteğine Dair Karar" uyarınca, 1 Nisan 2020 - 1 Nisan 2021 tarihleri arasında akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan, ancak reasürans ve retrosesyon yoluyla transferi yapılamayan risklerin hasar primi oranı;

- o Merkez'in üzerinde kalan ve teminat verilen riskin %50'lik kısmını oluşturan pay için %75 ve üzeri;
- o Teminat verilen riskin kalan %50'lik kısmını oluşturan pay için %110 ve üzeri için

reasürans desteği taahhüt edilmiştir.



Avukatlık mevzuatına uygun olarak, bu bültende yer alan Türk hukukuna ilişkin tüm bilgiler Gide Loyrette Nouel'in Türkiye'de işbirliği içinde çalıştığı Özdirekcan Dündar Şenocak Avukatlık Ortaklığı tarafından verilmektedir.

İLETİŞİM

ARPAT ŞENOCAK

senocak@odsavukatlik.com

MERT KARAKAŞLAR

karakaslar@odsavukatlik.com

Güncel hukuki bilgilere web sitemizin News & Insights bölümünden de ulaşabilirsiniz: gide.com

Bu bülten Gide Loyrette Nouel ("Avukatlık Bürosu") tarafından hazırlanan ücretsiz ve periyodik elektronik bir duyuru olup Gide'in müvekkilleri ve iş ortakları için yayımlanmaktadır. Bülten sadece adresine gönderilenlerin kişisel kullanımı içindir ve ele alınan konu hakkında sadece genel nitelikli hukuki bilgi vermeyi amaçlamaktadır. Bülten, hukuki görüş sunmamaktadır ve bu şekilde yorumlanmamalıdır. Gönderilen kişi, kendisine sunulan bilgilerin kullanımından münhasıran sorumludur ve Avukatlık Bürosu söz konusu kullanımdan doğacak doğrudan veya dolaylı hiçbir zarardan sorumlu tutulamaz. İletişim birimimizin işleme tabi tuttuğu kişisel verileriniz ile ilgili olarak her zaman erişim, düzeltilme veya silinme talebinde bulunabilirsiniz (privacy@gide.com).